

Information, Beratung und Unterstützung bei altersbedingten Schwierigkeiten

Der Soziale Dienst für Erwachsene hilft dem Bürger soziale und altersbedingte Schwierigkeiten

- vorzubeugen
- zu überwinden
- zu mildern

sowie die Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft zu ermöglichen.

Die Leistungen des Seniorensozialdienstes umfassen:

- Beratung zu Sozialleistungen und Unterstützung bei deren Beantragung:
 - Antragshilfen
 - Grundsicherung
 - Hauswirtschaftshilfe / Mahlzeitendienst
 - Hilfen zur Pflege
 - ambulanten sozialen Diensten
 - Pflegediensten und Sozialstationen
 - stationären Einrichtungen
 - Unterstützungsformen für Senioren
 - Hausnotrufdiensten
 - Wohnformen
 - Beantragung eines Pflegegrades
 - Leistungen der Pflegekasse
 - häuslicher Pflege
 - Aufnahme in eine Pflegeeinrichtung
- Beratung und Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen und akuten Notlagen
 - nach Klinikaufenthalten
 - bei Vernachlässigung und Verwahrlosung
 - bei Demenzerkrankung
 - psychosozialen Problemlagen
- Organisation und Vermittlung von individuellen Hilfen
- Durchführung Hausbesuche zur Koordination von Unterstützungsleistungen
- Beratung und Vermittlung zu
 - Begegnungs- und Bildungsmöglichkeiten
 - Aktivitäts- und Freizeitangeboten
 - Besuchs- und Begleitdiensten
 - Speziellen Beratungsstellen (z. B. Schuldnerberatung, Suchtberatung, ...)

Kosten

Alle Leistungen des Sozialen Dienstes für Erwachsene sind für jeden Bürger **kostenfrei und trägerneutral**.

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag** (*Original*)

Antragstellung

Hilfe bei der Beantragung:

- Telefon: 0371 488-5555
- Fax: 0371 488-5098
- E-Mail: sozialer-dienst-erwachsene@stadt-chemnitz.de

Bearbeitungszeit

bis zu 5 Tagen

Rechtsgrundlagen

- § 71 SGB XII Altenhilfe
- § 11 SGB XII Beratung und Unterstützung, Aktivierung
- § 15 SGB XII Vorbeugende und nachgehende Leistungen
- § 85 SGB XII Einkommensgrenze
- § 11 Sächsisches Gesetz zur Ausführung des Sozialgesetzbuches
- [Fachförderrichtlinie Jugend, Soziales, Gesundheit - FRL-JSG](#)

Weitere Informationen

[Seniorenleitfaden der Stadt Chemnitz](#)

Häufig gestellte Fragen

Wie und wo beantrage ich eine Pflegegrad?

Ein Pflegegrad kann formlos bei der jeweiligen Pflegekasse (auch telefonisch) beantragt werden. Die auszufüllenden Unterlagen werden dem Antragsteller zugeschickt. Beim Ausfüllen unterstützen die Mitarbeiterinnen der Pflegekasse oder die Sozialarbeiterinnen des Seniorensozialdienstes. Hausbesuch ist möglich.

Wie bekomme ich eine Hauswirtschaftshilfe/ Essen auf Rädern?

Hauswirtschaftshilfe wird z.B. über Sozialstationen und Pflegedienste angeboten. Für Essen auf Rädern gibt es spezielle Anbieter. Im [Seniorenleitfaden der Stadt Chemnitz](#) sind die Sozialstationen, Pflegedienste und Essensanbieter in Chemnitz aufgeführt.

Verwirrte ältere Person - Wo kann ich mich hinwenden?

Seniorensozialdienst der Stadt Chemnitz
0371 488-5555

Wie finde ich das richtige Pflegeheim/ Pflegedienst?

Im [Seniorenleitfaden der Stadt Chemnitz](#) sind die Altenpflegeheime/ Pflegedienste in Chemnitz aufgeführt.

Wie komme ich an einen Hausnotruf?

Arbeiterwohlfahrt: 0371 2787155
Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.: 0371 56079440
Malteser Hilfsdienst: 0800 9966001
Stadtmission Chemnitz: 0371 3665120
Volkssolidarität Chemnitz: 0371 90993993

Zuständige Stelle

Sozialamt

Örtliche Betreuungsbehörde, Sozialer Dienst für Erwachsene

Moritzhof / BVZ I
Bahnhofstraße 53
09111 Chemnitz

Tel.: +49 371 488 5555
Fax: +49 371 488 5098
E-Mail: sozialamt@stadt-chemnitz.de

Öffnungszeiten

Vorsprachen sind nur nach Terminvereinbarung möglich unter:

Telefon 0371 488-5001
E-Mail sozialamt@stadt-chemnitz.de

telefonische Erreichbarkeit:

dienstags 09:00 - 12:00

donnerstags 09:00 - 12:00 14:00 - 16:00